

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 18 tháng 06 năm 2026

BIÊN BẢN HỘI NGHỊ

NHÀ CHUNG CƯ BẤT THƯỜNG FPT PLAZA - NĂM 2026

I. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM:

- Thời gian: 18h30 ngày 18/06/2026
- Địa điểm: Phòng Sinh hoạt cộng đồng – Tầng 2 – Tòa C – Chung cư FPT Plaza, đường Hoàng Minh Thắng, phường Ngũ Hành Sơn, Thành phố Đà Nẵng.

II. THÀNH PHẦN THAM DỰ:

1. Ban quản trị chung cư:

- Bà Võ Thị Thanh Hoa - Chức vụ: Phó Trưởng ban
- Ông Nguyễn Hữu Phi - Chức vụ: Phó Trưởng ban
- Ông Nguyễn Chí Hoàng - Chức vụ: Thành viên
- Ông Trần Đức Ninh - Chức vụ: Thành viên

2. Đại diện chính quyền địa phương

- Ông Huỳnh Quang Trung - Chức vụ: Phó phòng Kinh tế - Hạ Tầng – Đô thị
- Ông Nguyễn Xuân Hoài - Chức vụ: Chuyên viên phòng Kinh tế - Hạ Tầng - Đô thị

3. Đại diện Công an Phường

- Ông Dương Thanh Tiệp - Chức vụ: Cảnh sát khu vực

4. Đại diện Công ty Cổ phần Đô thị FPT Đà Nẵng:

- Bà Nguyễn Thị Ngọc Anh - Đại diện Công ty Cổ phần Đô thị FPT Đà Nẵng

5. Đại diện Công ty TNHH Aden Services Việt Nam:

- Bà Nguyễn Thị Tuyết – Trưởng bộ phận Phát triển Kinh doanh

6. Đại diện Công ty Savista:

- Bà Bùi Thị Thu - Giám đốc kinh doanh

7. Cư dân tòa nhà:

Tổng số lượng căn hộ tại tòa nhà chung cư FPT Plaza là **586** căn và **14** Shophouse/ Nhà trẻ, đã bàn giao 586/586 căn hộ ở và 14/14 Shophouse/ Nhà trẻ cho chủ sở hữu.

III. NỘI DUNG - DIỄN BIẾN HỘI NGHỊ:

1. Khai mạc – Tuyên bố lý do – Giới thiệu đại biểu:

Khai mạc hội nghị và tuyên bố lý do Hội nghị bất thường nhà chung cư FPT Plaza năm 2026

2. Báo cáo kết quả kiểm tra tư cách đại biểu:

Kết quả kiểm tra tư cách đại biểu tham dự Hội nghị nhà chung cư bất thường năm 2026 như sau:

- Tổng diện tích sở hữu riêng của toàn bộ căn hộ, diện tích thương mại dịch vụ có quyền biểu quyết: 44.340,20 m².
- Tổng diện tích tham dự trực tiếp: 16.730,40 m², chiếm 37,73%.
- Tổng diện tích ủy quyền tham dự: 6.096,60 m², chiếm 13,75%.
- Tổng diện tích tham dự và ủy quyền: 22.827,00 m², chiếm 51,48%.

Căn cứ Điều 19 Thông tư 05/2024/TT-BXD, Hội nghị nhà chung cư bất thường đủ điều kiện tiến hành và thông qua các nội dung thuộc thẩm quyền Hội nghị.

3. Thông qua nội dung chương trình hội nghị với các nội dung chính như sau:

- Thông qua Quy chế làm việc của Hội nghị bất thường năm 2026 Chung cư FPT Plaza
- Thông qua báo cáo hoạt động của Ban quản trị năm 2025-2026, kế hoạch hoạt động 2026-2027.
- Thông qua báo cáo thu chi của Ban quản trị năm 2025-2026.
- Thông qua kế hoạch bảo trì phần sở hữu chung nhà chung cư năm 2026-2027.
- Bỏ phiếu Bầu chọn Ban quản trị Chung cư FPT Plaza Nhiệm kỳ 2026-2029.
- Bỏ phiếu lựa chọn đơn vị quản lý vận hành nhiệm kỳ 2026-2027.
- Thảo luận, góp ý, hỏi đáp.

4. Thành phần Đoàn chủ tịch, Ban thư ký, Ban kiểm phiếu:

❖ Đoàn chủ tịch - Chủ trì cuộc họp:

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| - Bà Võ Thị Thanh Hoa | - Phó Trưởng ban quản trị |
| - Ông Nguyễn Hữu Phi | - Phó Trưởng ban quản trị |
| - Ông Nguyễn Chí Hoàng | - Thành viên Ban quản trị |
| - Ông Trần Đức Ninh | - Thành viên Ban quản trị |

❖ Ban thư ký:

- | | |
|----------------------------------|---------------------|
| - Bà Phạm Thị Hợp - BQLTN | - Trưởng Ban thư ký |
| - Bà Lương Đỗ Hạnh Duyên - BQLTN | - Thành viên |

❖ Tổ kiểm phiếu:

- | | |
|--|--------------|
| - Bà Võ Thị Thanh Hoa | - Trưởng ban |
| - Bà Văn Đoàn Duy Thanh - Căn hộ B1112 | - Phó ban |

- | | |
|--|--------------|
| - Bà Nguy Tô Trinh - Căn hộ C12A08 | - Thành viên |
| - Bà Phùng Thị Phương - Căn hộ A1007 | - Thành viên |
| - Ông Nguyễn Văn Tú - Căn hộ B910 | - Thành viên |
| - Ông Trịnh Đình Tuấn - Căn hộ B705 | - Thành viên |
| - Ông Nguyễn Hoàng Minh - Căn hộ A1504 | - Thành viên |
| - Bà Trần Thị Thanh Ngân - BQLTN | - Thành viên |
| - Bà Nguyễn Thị Lam - BQLTN | - Thành viên |
| - Bà Nguyễn Thị Xuân - BQLTN | - Thành viên |

Đại diện giám sát:

- Ông Dương Thanh Tiệp – Đại diện Công an phường Ngũ Hành Sơn

Hội nghị biểu quyết thông qua danh sách Đoàn chủ tịch, Ban thư ký, và Ban kiểm phiếu
Hội nghị: 100% biểu quyết đồng ý, 0% biểu quyết không đồng ý, 0% biểu quyết không có ý kiến.

4. Nội dung chính Hội nghị:

4.1 Đại diện các ứng viên Ban quản trị giới thiệu về bản thân và chương trình hành động

- Các ứng viên lần lượt giới thiệu bản thân, trình bày chương trình hành động và cam kết thực hiện nhiệm vụ trước Hội nghị.
- Hội nghị tiến hành bỏ phiếu kín theo Quy chế bầu cử đã được thông qua.

4.2 Đại diện đơn các đơn vị Quản lý vận hành lên trình bày phương án đề xuất

- Các đơn vị lần lượt trình bày phương án trước Hội nghị.
- Hội nghị tiến hành bỏ phiếu kín theo Quy chế bầu cử đã được thông qua.

4.3 Bỏ phiếu bầu Ban quản trị Chung cư nhiệm kỳ 2026-2029 và Lựa chọn đơn vị QLVH năm 2026-2027

4.4 Thông qua báo cáo hoạt động của Ban quản trị năm 2025 và kế hoạch năm 2026:

- Hội nghị biểu quyết thông qua với 100% biểu quyết dự họp đồng ý.

4.5 Thông qua báo cáo thu chi của Ban quản trị năm 2026 – 2027:

- Hội nghị biểu quyết thông qua với 100% biểu quyết dự họp đồng ý.

4.6 Thông qua kế hoạch bảo trì phần sở hữu chung nhà chung cư năm 2026 – 2027:

- Hội nghị biểu quyết thông qua với 80% biểu quyết dự họp đồng ý.

4.7 Sau khi Tổ kiểm phiếu hoàn thành việc kiểm phiếu, kết quả bầu Ban quản trị nhiệm kỳ 2026 – 2029 được công bố như sau:

STT	Họ và tên	Diện tích đồng ý (m ²)	Tỷ lệ (%)
1	Nguyễn Hữu Phi	5.089,68	22,30%
2	Huỳnh Thị Bích Ngọc	4.573,08	20,03%
3	Nguyễn Chí Hoàng	3.985,18	17,46%
4	Phan Hồng Ánh Dương	3.981,03	17,44%
5	Trần Anh Tuấn	1.801,78	7,89%
6	Nguyễn Xuân Phương	1.282,48	5,62%

Căn cứ kết quả kiểm phiếu và số lượng thành viên Ban quản trị được Hội nghị thông qua, các ứng viên có số phiếu biểu quyết cao nhất gồm ông Nguyễn Hữu Phi, bà Huỳnh Thị Bích Ngọc, ông Nguyễn Chí Hoàng và bà Phan Hồng Ánh Dương đã trúng cử vào Ban quản trị Chung cư FPT Plaza nhiệm kỳ 2026 – 2029.

4.8 Kết quả lựa chọn đơn vị QLVH

Đơn vị	Diện tích (m ²)	Tỷ lệ (%)
Aden	9.209,90 m ²	40,35 %
Savista	12.423,30 m ²	54,42 %

6. Ý kiến cư dân:

Mã căn hộ	Ý kiến cư dân	Phản hồi
Ông Trần Anh Tuấn – Căn hộ C605	Đề xuất đơn vị QLVH mới tăng tần suất khảo sát ý kiến cư dân từ 3 tháng/lần lên 1 tháng/lần nhằm thu thập phản hồi kịp thời, nhanh chóng xử lý các vấn đề phát sinh và nâng cao chất lượng dịch vụ, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của cư dân.	Vì thời gian hội nghị không cho phép nên BQT xin ghi nhận ý kiến và phản hồi đến quý cư dân sau
Bà Huỳnh Thị Bích Ngọc – Căn hộ B607	Đề nghị làm rõ tiêu chí tuyển chọn, đánh giá và bố trí nhân sự đối với từng vị trí công việc , bao gồm yêu cầu về năng lực chuyên môn, kinh nghiệm, kỹ năng và thái độ phục vụ. Đồng thời, cần xây dựng phương án dự phòng và kế hoạch ứng phó đối với các trường hợp khủng hoảng nhân sự (nghỉ việc đột xuất, thiếu hụt nhân lực, thay thế vị trí chủ chốt...) nhằm bảo đảm hoạt động vận hành không bị gián đoạn và chất lượng dịch vụ luôn được duy trì ổn định.	

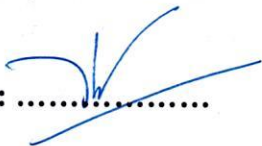
B611 – Trương Thị Hồng Nguyên	Đề nghị thay đổi đơn vị kiểm tra chất lượng nước sinh hoạt	
-------------------------------	--	--

IV. KẾT THÚC HỘI NGHỊ:

- Kết thúc phần thảo luận, Đoàn Chủ tịch ghi nhận các ý kiến đóng góp của cư dân và đề nghị Ban quản trị nhiệm kỳ 2026 – 2029 cùng đơn vị quản lý vận hành được lựa chọn nghiên cứu, xây dựng kế hoạch triển khai phù hợp nhằm nâng cao chất lượng quản lý vận hành, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của cộng đồng cư dân Chung cư FPT Plaza.
- Hội nghị kết thúc vào lúc 22 giờ 30 cùng ngày, hội nghị biểu quyết thông qua nội dung biên bản hội nghị với tỷ lệ 100% phiếu biểu quyết dự họp đồng ý.
- Biên bản được đọc lại trước hội nghị và được toàn thể hội nghị thống nhất thông qua
- Biên bản này được thành lập thành 04 (bốn) bản, có giá trị như nhau.

ĐOÀN CHỦ TỊCH

Bà Võ Thị Thanh Hoa

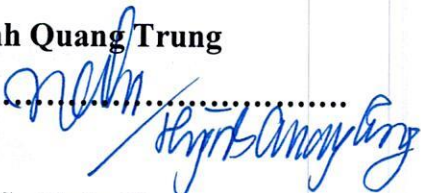
Chữ ký:

Ông Nguyễn Hữu Phi

Chữ ký:

ĐẠI DIỆN CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG

Ông Huỳnh Quang Trung

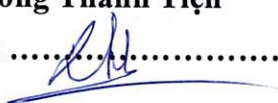
Chữ ký:

Ông Nguyễn Xuân Hoài

Chữ ký:

ĐẠI DIỆN CÔNG AN PHƯỜNG

Ông Dương Thanh Tiệp

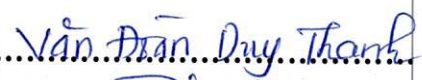
Chữ ký:

BAN THƯ KÝ

Bà Phạm Thị Hợp

Chữ ký:

ĐẠI DIỆN CƯ DÂN THAM GIA HỘI NGHỊ

Ông/Bà:

Chữ ký: